

Všeobecné podmienky vernostného programu Barfly Loyalty card.

I.

Vernostný program Barfly Loyalty card bol zavedený za účelom odmeňovania pravidelných návštevníkov gastronomických zariadení prevádzkovaných spoločnosťou LM Company, s.r.o., zapísanou v Obchodnom registri Okresného **súdu Bratislava I, vložka číslo 65516/B**, so sídlom Nezvalova 9047/13, Bratislava 821 06, IČO 45 593 175 (ďalej len "spoločnosť").

II. Získanie karty

Na kartu je oprávnený každý v zmysle §8 a nasledujúcich z. 40/1964 Zb.. Podmienkou je vyplnenie online registračného formulára, ktorý možno nájsť na adrese www.barfly.sk a súhlas s týmito podmienkami. Po odoslaní vyplneného formulára zákazník obdrží e-mail potvrdzujúci prijatie objednávky na Barfly Loyalty card a v lehote do 30 dní informatívny e-mail o vystavení karty s adresou prevádzky, v ktorej si môže svoju kartu vyzdvihnúť. Vyzdvihnutím karty sa zákazník stáva držiteľom Barfly Loyalty card.

III. Fungovanie vernostného programu

Pri prvej registrácii máte nárok na základnú *Čiernu Barfly Loyalty card*. Jej predložením pri prvej objednávke každej návštevy prevádzky začínate na kartu zbierať kredit v hodnote 5% celkovej útraty. Tento kredit je následne možné využívať pri platení za produkty v prevádzkach spravovaných spoločnosťou.

Striebornú Barfly Loyalty card získajú tí loajálni zákazníci, ktorí v priebehu kalendárneho roka využijú svoju Barfly Loyalty card pri uhradení útrat v celkovej hodnote väčšej ako 1000 eur. Na striebornú Barfly Loyalty card sa kredit pripisuje v hodnote 10% útraty.

Zlatá Barfly Loyalty card oprávňuje držiteľa k okamžitému uplatneniu zľavy z hodnoty útraty vo výške 15%. Získanie karty je podmienené úhrnou útratou v prevádzkach spravovaných spoločnosťou prevyšujúcou 2500 eur v rámci kalendárneho roka. Na zlatú kartu sa ďalší kredit nepripisuje, avšak pre potreby každoročného revidovania sa zaznamenáva výška útrat pri ktorých bola využitá.

Vernostné karty Barfly Loyalty card podliehajú každoročnej revízii s cieľom dopriať väčšie výhody lojálnejším zákazníkom. Revízia vernostných kariet sa vykonáva spravidla ku koncu roka. Na základe počtu kreditov ku dňu revízie môže dôjsť k niektorej z troch situácií:

- a) držiteľ karty dosiahol počet kreditov, ktorý ho oprávňuje na kartu vyššej rady
- b) držiteľ karty dosiahol počet kreditov, ktorý mu zabezpečuje udržanie si aktuálneho statusu
- c) držiteľ karty nedosiahol počet kreditov postačujúci na udržanie si aktuálneho statusu.

Vo všetkých prípadoch sa od nového kalendárneho roka počítajú kredity od nulovej hodnoty. V prípade situácie a) je držiteľovi vydaná zodpovedajúca karta v lehote do 30 dní, o čom je informovaný e-mailom ktorý uviedol pri registrácii. V prípade situácie c) dochádza k zníženiu aktuálneho statusu karty, tzn. držiteľovi Zlatej Barfly Loyalty card je vydaná Strieborná Barfly

Loyalty kart a držiteľovi Striebornej Barfly Loyalty card je vydaná základná Čierna Barfly Loyalty card, a to v lehote do 30 dní, o čom je držiteľ informovaný prostredníctvom e-mailu uvedeného pri registrácii.

Držiteľ niektorej z Barfly Loyalty cards môže požiadať o revíziu svojej karty aj skôr, ak splní podmienky na vydanie karty vyššieho statusu.

IV. Ďalšie pravidlá Barfly Loyalty Card

Barfly Loyalty card je neprenosná, to znamená že využívať ju môže, len jej držiteľ. V prípade pochybností je personál prevádzok spravovaných spoločnosťou oprávnený vyžadovať preukázanie totožnosti držiteľa. V prípade zistenia porušenia podmienok vernostného programu Barfly Loyalty card je spoločnosť oprávnená kartu bez náhrady zablokovať.

V prípade straty Barfly Loyalty Card je držiteľ povinný upozorniť spoločnosť poštou, prípadne prostredníctvom elektronickej pošty. Upozornenie musí obsahovať všetky údaje vyplňané pri registrácii. Vydanie karty podlieha rovnakým pravidlám ako pri registrácii. Kredit dosiahnutý na stratenej karte je prenesený na novú kartu. Stratená karta je zablokovaná.

Do hodnoty útraty sa nezapočítavajú tabakové výrobky. Kredit na karte možno uplatniť až keď presiahne 5 eur. Výhody vernostného programu Barfly Loyalty card nemožno kombinovať s ďalšími zľavami a akciovými ponukami.

V. Ochrana osobných údajov

Žiadateľ o Barfly Loyalty card akceptovaním týchto podmienok súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov spoločnosťou v zmysle §7 zákona 428/2002 Z.z. **Súhlas s podmienkami potvrdí aj podpisom pri preberaní vystavenej vernostnej karty.**

Údaje budú použité pre potreby vernostného systému a to najmä na vystavenie karty/kariet a komunikáciu s tým spojenú, ďalej v rámci databázy držiteľov kariet, na propagačné účely a na inú vzájomnú komunikáciu medzi držiteľom a spoločnosťou. Meno držiteľa karty bude uvádzané na daňových dokladoch o konzumácii v prevádzkach spravovaných spoločnosťou.

Spracovávané údaje zahŕňajú: Pohlavie, Meno, Priezvisko, Dátum narodenia, PSČ, Mobil, E-mail

Žiadateľ o Barfly Loyalty card má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním svojich údajov, alebo ho obmedziť, čo môže mať za následok stratu vernostnej karty a s ňou súvisiacich výhod. Odvolanie súhlasu musí mať písomnú podobu a doručuje sa na adresu sídla spoločnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo zveriť spracovávanie údajov ďalšiemu spracovateľovi. Držiteľ Barfly Loyalty card sa zaväzuje udržiavať údaje uvedené pri registrácii v aktuálnej podobe a ručí za ich platnosť. Plnenie tejto povinnosti je možné realizovať prostredníctvom osobného konta po prihlásení na www.barfly.sk alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adrese info@barfly.sk.

VI. Záverečné ustanovenia

Vernostný program Barfly Loyalty card platí do odvolania.

Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu podmienok vernostného programu Barfly Loyalty card.